|  |  |
| --- | --- |
| Nom de l’entreprise : | Meublinot |
| Nom du projet : | U-Project |
| Personne à contacter dans l’entreprise : | Adrien LAMARCHE |
| Adresse : | Clermont-Ferrand |
| Tel : | 06.69.69.69.69 |
| Email : | Adam.hocini@ecole-isitech.fr |

Sommaire

1. Présentation de l’entreprise
   1. La société
   2. Les objectifs
   3. Le budget
2. L’entreprise U-Project
   1. Type de campagne
   2. Les outils
   3. L’organisation
3. Le Projet
   1. Le travail demandé
   2. Les contraintes
   3. Le délai
   4. Les différentes étapes
   5. L’organisation
   6. Le budget final
   7. Le rendu final
4. Presentation de l’enterprise
   1. La Société

Meublinot est une entreprise familiale du Rhône créée en 1906 par Monsieur Jacques LAMARCHE. Elle est spécialisée dans la création et la vente de meubles, sur-mesure et mobilier ancien. Au départ, une idée du père de Jacques LAMARCHE, Henri LAMARCHE, agriculteur, qui rénovait toutes sortes de petits meubles en bois lors de son temps libre. Il allait les vendre dans les brocantes des villages voisins. La qualité́ de son travail a inspiré Jacques qui a vu un réel potentiel dans le passe-temps de son père. Au fil du temps, Jacques reprit les techniques de son père et il décida de fonder l’entreprise Meublant, avec sa femme, Elle s’occupait de la comptabilité́ pendant que Jacques innovait en créant toujours de nouveaux meubles selon la demande. Ensemble, ils réunissent assez de fond pour ouvrir une boutique à Saint- Symphorien sur-Coise. Très vite, Jacques eu besoin de nouveaux collaborateurs pour continuer d’étendre le champ d’action de l’entreprise, à l’échelle régionale puis à l’échelle nationale. De là naît une entreprise avec des ambitions, des valeurs et un savoir-faire inégalé. Aujourd’hui, Meublinot c’est 75 salariés repartis sur 6 boutiques en France (dont 2 à Paris et 1 à Lyon), sur l’une usine de production à Clermont-Ferrand et une présence dans 3 pays à l’international (Allemagne, Italie et Pays-Bas). 20% de la vente des meubles se fait par Internet. A l’heure actuelle, c’est le petit-fils de Monsieur Jacques LAMARCHE, Monsieur Adrien LAMARCHE qui préside cette entreprise. L’entreprise dispose de postes fixes répartis dans les différentes boutiques en France, mais aussi de PC portables pour les commerciaux voyageant à l’international. Les commerciaux et directeurs sont administrateurs de leurs postes, le reste des équipes ne le sont pas. Au siège, situé à Clermont-Ferrand, l’entreprise dispose d’un serveur Active Directory, d’un domaine (meublinot.home), d’un serveur de fichiers, d’un pare-feu et d’un routeur. Il y a également la présence d’un réseau Wifi au sein du siège (Wifi- Meublinot). Chaque boutique possède son propre pare-feu et sa Livebox Orange, en bon état de fonctionnement. Chaque poste est équipé d’un VPN permettant de se connecter au siège. Les boutiques ont chacune leur système de stockage (NAS). »

* 1. L’objectif

Chez Meublinot, le parc informatique était gèré par une ESN, qui a rompu son contrat. Le parc informatique de Meublinot a été maintenu à jour par l’ancien prestataire informatique. **De ce fait, U-Project sera en charge de la totalité du parc informatique qui comprend la Mise en place, le Maintien et la Maintenance des sites.** L’entreprise dispose de postes fixes répartis dans les différentes boutiques en France, mais aussi de PC portables pour les commerciaux voyageant à l’international. Les commerciaux et directeurs sont administrateurs de leurs postes, le reste des équipes ne le sont pas. Au siège, situé à Clermont-Ferrand, l’entreprise dispose d’un serveur Active Directory, d’un domaine (meublinot.home), d’un serveur de fichiers, d’un pare-feu et d’un routeur. Il y a également la présence d’un réseau Wifi au sein du siège (Wifi- Meublinot). Chaque boutique possède son propre pare-feu et sa Livebox Orange, en bon état de fonctionnement. Chaque poste est équipé d’un VPN permettant de se connecter au siège. Les boutiques ont chacune leur système de stockage (NAS). »

* 1. Le budget

L’entreprise dispose d’une enveloppe budgétaire de 10 000€ pour l’achat, la mise en place ainsi que la maintenance de la solution installée.

S’il y a un réel besoin, l’entreprise pourra assister les dépenses supplémentaires dans la limite de 1000€.

1. L’Enterprise U-Project
2. Type de campagne

U-Project est une ESN (Entreprise au service du Numérique) basée à Caluire-et- Cuire (69300). Après seulement 2 ans d’activité, U-Project tient déjà̀ une place de choix dans la région. A l’origine de ce succès, une approche avant tout humaine et collaborative du service. L’entreprise est spécialisée dans la mise en place de solutions informatiques au sein des entreprises. Elle réalise aussi des projets d’évolution de systèmes d’informations.

1. Les outils

Pour les outil principaux U-Project propose :

-GitHub

-Power Platform (Microsoft 365)

-Trello

-Microsoft Excel

-Microsoft Word

-YourTrack

1. L’organisation

L’organisation de U-Project est essentiellement centrer sur la power plateforme via Teams et Outlook qui nous permettra d’échanger avec toutes les personnes liées à notre équipe d’échanger simplement viens des groupe ou des conversation privé et même de partager des documents. Outlook permet d’envoyer et des recevoir des mails mais aussi de synchroniser son calendrier de travail via toute la Power Platform, nous avons aussi la possibilité de voir le calendrier des personnes désirer dans notre équipe.

La répartition des taches se fera partiellement via la plateforme Trello ou les tache serons repartie aux personnes dédier avec un time line pour pouvoir se repérer plus facilement avec une fonctionnalité (tache : à faire, en cours, a validée, validée).

* Horaires

Lors des travaux, nos experts techniciens informatique travailleront avec un contrat 30h par semaine ;

Semaine : 12h-13h30 = 6h/ semaine

Semaine : 17h30-20h = 10h/semaine

Weekend : 8h-12h. 13h-18h = 18h/semaine

1. Le project
   1. Travail demandé
2. Être capable de créer le projet « U-Project » sous Microsoft Project 2019
3. Être capable de proposer une solution technique fonctionnelle en réponse au cahier des charges de l’Entreprise « U-Project ».
4. Être capable de proposer une planification du projet et des ressources sous forme d’un diagramme de Gantt.
5. Être capable de proposer un devis complet au client « U-Project ».
   1. Les contraintes
      1. Privilégier l’utilisation d’un seul outil sur une seule machine pour les besoins cités précédemment.
      2. - Tester cet outil uniquement sur le réseau du siège, avant de l’étendre sur les boutiques d’ici 1 an.
      3. - La mise en place de la solution doit être effectuée (jusqu’à l’utilisation finale) par le même prestataire.
      4. - Intégration d’un technicien informatique qui devra être formé au nouvel outil (procédures et maintenance).
      5. - La mise en place de cet outil ne doit pas venir perturber la production (pendant les heures de travail, soit du lundi au Vendredi de 09h00 à 12h00, puis de 13h30 à 17h30).
      6. - Pour la surveillance, solution permettant de gérer les ressources suivantes (gestion du stockage, gestion du processeur et gestion du réseau)
   2. Le délai

Pour le délai, l’entreprise souhaite que la mise en place de la solution et la formation du technicien soit effectuée sous 6 mois à compter de la date de parution de ce cahier des charges. - Pour la surveillance, solution permettant de gérer les ressources suivantes (gestion du stockage, gestion du processeur et gestion du réseau)

* 1. Budget

L’entreprise dispose d’une enveloppe budgétaire de 10 000€ pour l’achat, la mise en place ainsi que la maintenance de la solution installée.

S’il y a un réel besoin, l’entreprise pourra assister les dépenses supplémentaires dans la limite de 1000€.

* 1. Les différentes étapes

Les différentes étapes de notre méthodologie agiles pour la mise a bien du projet « U-Project est basée sur le model en V c’est à dire ;

* Expression du besoin 🡨🡪 Recette
* Spécifications fonctionnelles. 🡨🡪 Test de validation
* Spécification technique 🡨🡪 Test d’intégration
* Phase de Conception. 🡨🡪 Test unitaire
* Phase de Développement

Chaque étape est revue une fois après la première phase de développement

La méthode du cycle en V repose sur des étapes séquentielle et linéaire, allant de l’analyse des besoins au test d’acceptation. La partie descendante du « V » correspond aux quatre actions de conception et de développement du système. Tandis que la partie ascendante reprend les quatre phases d’assurance qualité qui lui sont associées. En effet, la particularité de ce modelé de gestion de projet est de combiner une phase de validation pour chaque phase de développement. Le point de jonction, le bas du V, correspond quant à elle à l’étape de réalisation.

La conception

La phase de conception permet de recueillir les besoins et spécifications nécessaires pour programmer de manière exacte l'ensemble du projet.

Pour le cadre de ce projet cette phase de conception est acter par les besoins formuler dans la « Description de l’existant » et « L’expression des besoins » tel que citée dans les point précèdent :

U-Project aura la charge de la totalité du parc informatique (Mise en place, Maintien et Maintenance)

* La mise en place du parc informatique se fera via l’installation d’un ERP (Enterprise Ressources Planning), il s’agit d’un logiciel (Microsoft Business Central) capable de gérer les activités quotidiennes telles que la comptabilité, la gestion d’achat et de ventes, la gestion des ressources humaines et la gestion des stocks. Les commerciaux et directeurs sont administrateurs de leurs postes, le reste des équipes ne le sont pas.

L’entreprise n’a aucun moyen de vérifier si un serveur ou un poste subit un dysfonctionnement ou tout autre soucis informatique. Une analyse des données sera donc nécessaire afin de vérifier la présence de données corrompu ou de fichiers malveillant.

Une fois l’analyse terminée, nous effectueront des tests afin de vérifier leurs connexions réseau, Puis débutera la configuration les postes en mettant en place et en sécurisant les routeurs et les firewalls.

Ainsi pourra débuter la migration de vos données :

* Ventes
* Clients
* Achats
* Livraison
* chiffres d’affaires/Bénéfices

Pour que les personnes administrateur puissent au miens manier l’ERP, nos effectuerons des formations a distance (via teams ou autre), un déplacement sera également.

* La maintenance sera également pris en charge par U-Project, en cas de problèmes informatiques ou d’un problèmes rencontré sur le logiciels (incompréhension, explication...), notre équipé sera disposé à faire le déplacement.

l’entreprise dispose d’un serveur Active Directory, d’un domaine (meublinot.home), d’un serveur de fichiers, d’un pare-feu et d’un routeur. Il y a également la présence d’un réseau Wifi au sein du siège (Wifi - Meublinot).

Chaque boutique possède son propre pare-feu et sa Livebox Orange et tous les postes sont déjà équipé d’un VPN. Les boutiques ont également déjà chacune leur système de stockage (NAS)

* 1. L’organisation

Les différentes taches sont organisée de manières logique a fin de faire une tache qui permettrais de faire une suivante ainsi de suite ;

* Mise en place
  + Première configuration
    - …
  + Configuration du serveur
    - …
  + Configuration des postes
    - …
  + Installation de réseaux informatique
    - …
  + Teste
    - …
  + Maintien
    - …
  + Maintenance
    - …
  1. Le budget final

La mise en place du parc technologique doit se faire sur une période de 6 mois :

Le temps de travails des techniciens ne doit pas se faire sur les heures de travail des employés de Meublinot, cela laisse la totalité des week-ends, la semaine de 12h à 13h30, et à partir de 17h30.

L’entreprise possède une enveloppe budgétaire de 10.000€ + 1000€.

Le budget devra fortement être revu à la hausse car prenant en compte le salaire moyen des 3 techniciens informatiques (3.295€ TTC) et après estimation de toute les taches, et en y ajoutant notre marge (20%), le cout total de cette opération reviendra à ***44.702€ TTC***

Le budget devra donc être fortement revu à la hausse.

Concernant les Licences nous avons choisis les ERP Microsoft Business Central de pars le rapport qualité / prix et de pars son système ergonomique, très facile à utiliser et ses nombreuses optionalités.

La licence Dynamics 365 Business Central Essentials est au prix de **59€** par personne et par mois, en comptabilisant le nombre de personnes qui ont un compte administrateur dans le groupe Meubliot (15 : Commerciaux, manageurs et directeur) Cela vous reviendra à **885€** par mois.

En cas de maintenance nous ne facturerons pas notre intervention si l’erreur est dû à notre installation. Dans le cas contraire nous facturerons 50€ de l’heure.

* 1. Le rendu final

Pour le rendu final le Projet du parc informatique sera effectué sous une datte limitée de 6 mois avec une estimation de 5 mois et 10 jours Pour effectuer la totalité des travaux.

Le devis montre que la limite de 10 000€ est loin d’être suffisant pour mener à bien un projet d’une telle ampleur avec de la qualité. Pour la direction de ce projet un montant MINIMAL de ***44.702€ TTC*** sous peine de ne pouvoir subvenir aux besoins finance du projet.

Liens important;

Tableau budgétaire U-Project Parc Informatique Meubliot : <https://ecoleisitech365-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/khadim_cisse_ecole-isitech_fr/EQrInm1AGThIqEoRHNR7ZrEBk6pelSMHeOuwIXAoNtOR9A?e=S4fDYh>

Analyse fonctionnelle + Budget :  <https://ecoleisitech365-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/abdelhakim_bouzelmat_ecole-isitech_fr/EdTGJzAs5f9CisIJ_eiqWJYBg-2wUcngcgWpQbGIbphcVw?e=fWG70U>